

# Como podemos ajudar

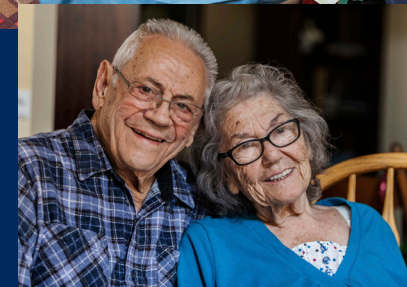
## Entre em contato conosco

- Caso você precise verificar se uma entidade que presta serviços financeiros é licenciada por nós
- Caso você precise verificar o histórico de uma pessoa ou de uma empresa que esteja oferecendo investimentos ou uma oportunidade de franquia
- Caso você tenha uma reclamação sobre um indivíduo ou uma empresa regulamentada pelo Department of Banking (Departamento de Controle do Mercado Financeiro de Connecticut)
- Caso você tenha dúvidas sobre o seu banco, cooperativa de crédito, outro tipo de instituição financeira ou empresa de serviços financeiros
- Caso você esteja sob execução hipotecária e precise de ajuda
- Caso você esteja procurando informações sobre depósitos de caução para aluguel



## Como entrar em contato conosco

- Visite-nos on-line, no endereço [www.ct.gov/dob](http://www.ct.gov/dob)
- Ligue gratuitamente para o número **1-800-831-7225** (Principal)  
**1-877-472-8313** (Execução hipotecária)
- Escreva-nos:  
Department of Banking  
260 Constitution Plaza  
Hartford, CT 06103



CONNECTICUT  
Department  
of Banking



[www.ct.gov/dob](http://www.ct.gov/dob)

# O que fazemos

O Department of Banking (DOB) regulamenta o setor de serviços financeiros em Connecticut. Somos o órgão regulador primário do estado com relação a títulos, crédito ao consumidor, bancos estaduais e cooperativas de crédito. Defendemos consumidores e investidores, além de licenciar e regulamentar as seguintes entidades e indivíduos:

## Crédito ao consumidor:

- Credores hipotecários, corretores, originadores, processadores ou subscritores de empréstimo e prestadores de serviços de hipoteca
- Serviços de desconto de cheque e de transferência de dinheiro
- Agências de cobrança de consumidores
- Agências de renegociação e ajuste de dívidas
- Empresas de financiamento de vendas
- Empresas de empréstimo de pequeno porte
- Prestadores de serviço de empréstimos estudantis, a partir de julho de 2016

## Títulos:

- Ofertas de venda de títulos e oportunidades de negócios em Connecticut
- Agentes de corretagem e consultores de investimento, em conjunto com seus agentes e filiais

## Instituições financeiras:

- Bancos estaduais e cooperativas de crédito
- Agências, filiais e escritórios de representantes de bancos estrangeiros

## Defesa do consumidor:

- Educação e proteção de consumidores e investidores
- Assistência para assuntos de execução hipotecária
- Disputas sobre depósitos de caução para aluguel
- Questões sobre empréstimos em folha de pagamento
- Abusos em cobrança de dívidas
- Fraudes relativas a bancos e investimentos

## Dicas do DOB

### O que fazer:

- Consulte as informações disponíveis sobre o seu profissional de finanças
- Questionar ofertas que sejam “garantidas” ou “sem risco”
- Verifique as suas informações de crédito pelo menos uma vez por ano
- Suspeite de ofertas não solicitadas para quitar seus débitos
- Para obter informações, visite o site do DOB no endereço [www.ct.gov/dob](http://www.ct.gov/dob)

### O que não fazer:

- Pagar comissões antecipadas para empréstimos
- Pagar por serviços que você pode fazer sozinho e de graça
- Responder a e-mails que solicitem suas informações financeiras
- Abrir anexos de e-mail, caso você não conheça o remetente

**DÍVIDA**  
**POUPANÇA**  
**INVESTIMENTO**  
**CHEQUES**  
**CRÉDITO**  
**FINANÇAS**  
**HIPOTECA**

# Orientação ao consumidor

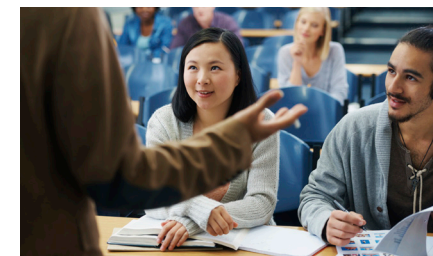
Como um serviço destinado aos consumidores e investidores de Connecticut, o DOB tem um programa de orientação ativo. A equipe da agência fornece apresentações e oficinas para grupos de todos os tamanhos sobre vários temas, que vão desde crédito e gestão de dívida até proteção contra fraudes e educação de investidores.

O objetivo do DOB é capacitar os consumidores com as ferramentas que eles precisam para proteger suas finanças e tomar decisões corretas quando se trata de gastar ou investir o seu dinheiro, ganho com muitos esforços.



## Precisa de um palestrante?

Entre em contato conosco, caso esteja interessado que alguém do DOB faça uma apresentação em sua escola ou organização. Nossa equipe de especialistas fornecerá informações de forma imparcial e gratuita.



**1-800-831-7225**