

WHEN WILL YOU GET YOUR BENEFITS?

Benefits will be available on the same day every month, depending on the first letter of your last name:

- A - F on the 1st of the month
- G - N on the 2nd of the month
- O - Z on the 3rd of the month

SAFEGUARD YOUR CARD AND BENEFITS

You must protect your EBT card and PIN. Lost or stolen benefits will not be replaced.

Sign the back of your card now.

DO NOT WRITE YOUR PIN on the card or the card sleeve, and **DO NOT** let anyone know your PIN.

Do not destroy or lose your card. You will need it every month you receive benefits from DSS.

If you need a replacement EBT card, contact CT DSS Benefit Center at 1-855-626-6632 and follow the prompts.

If you do not make any purchases or withdrawals for twelve months, we will take back the SNAP or cash benefits we put into your account.



This is also your Medical card, if you receive Medical assistance from DSS.

HOW TO ACCESS YOUR SNAP BENEFITS



Supplemental Nutrition Assistance Program benefits (SNAP) can be used at most grocery stores and many farmers' markets. Look for the Quest Logo or another sign that states EBT or SNAP is accepted.

If the store's EBT machine is not working, the store may do a "manual voucher transaction." They will fill out a form and ask you to sign it. Make sure the amount is correct before you sign it.

KNOW YOUR BALANCE BEFORE YOU USE YOUR EBT CARD

Save your receipt. It will show you information about your SNAP transaction and your available balance.

There are no limits on the dollar amount or number of SNAP transactions you can make each month. EBT card usage is subject to account balance and availability of funds.

Your account may be adjusted to fix a system error. If an adjustment is needed, you will be mailed a notice that explains the reason and your rights.

HOW TO ACCESS YOUR CASH BENEFITS

You can withdraw your cash benefits at many ATMs and retailers.

Look for the Quest or NYCE logo and withdraw from the "checking" account.

Each month, you get up to two free ATM withdrawals at most ATMs. After two, each withdrawal will cost you 45 cents.

Some ATM owners will charge a "surcharge" fee just for using their ATM. Try to find a bank ATM that does not charge this fee, or get "cash back" at participating stores.

If you receive TFA benefits:

You are not allowed to use your EBT card for purchases or ATM transactions at the following locations:

- Liquor stores
- Casinos and off-track betting facilities
- Establishments that provide adult-oriented entertainment in which performers disrobe or perform in an unclothed state for entertainment.

If we find that you have used your benefits at one of these locations, you may be subject to penalties, including fines and loss of future benefits.

This institution is an equal opportunity provider.

HOW TO USE YOUR EBT (Electronic Benefit Transfer) CONNECT CARD



Use the most current card with the Quest logo on the back.

EBT Customer Service 1-888-328-2666

Available 24 hours a day, 7 days a week

If you are deaf or hearing impaired call 711

www.ct.gov/dss/ebt

WHEN SHOULD YOU CALL CUSTOMER SERVICE?

- To select or change your PIN
- Right away if your card is lost or stolen
- To check your balance
- If a "system error" charges you incorrectly for a purchase, or if an ATM does not give you the right amount of money
- To request a 2 month statement of your transaction information



¿CUÁNDO RECIBIRÁ SUS BENEFICIOS?

Los beneficios estarán disponibles el mismo día todos los meses, dependiendo de la primera letra de su apellido:

- A - F el primer día del mes
- G - N el segundo día del mes
- O - Z el tercer día del mes

PROTEJA SU TARJETA Y SUS BENEFICIOS

Los beneficios perdidos o robados no se reemplazarán. Usted debe proteger su tarjeta EBT y su PIN.

Firme su tarjeta por detrás.

NO ESCRIBA SU NÚMERO DE PIN en la tarjeta ni en el sobre de la misma, y **NO** le diga a nadie su número de PIN.

No destruya ni pierda su tarjeta. Usted la necesitará todos los meses cuando reciba los beneficios del DSS.

Si necesita una tarjeta EBT de reemplazo, póngase en contacto con CT DSS Centro del beneficio al 1-855-626-6632 y siga las instrucciones.

Si durante doce meses usted no hace ninguna compra ni retiro de dinero, recuperaremos el SNAP o los beneficios en efectivo que pusimos en su cuenta.



Este es también su tarjeta médica, si recibe asistencia médica del DSS.

CÓMO ACCEDER A SU BENEFICIOS SNAP



Los beneficios del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP) se pueden utilizar en la mayoría de las tiendas de comestibles y en muchos mercados de agricultores. Busque el logotipo de Quest u otra señal donde se acepta EBT o SNAP.

Si la máquina EBT de la tienda no funciona, la tienda puede hacer una “transacción manual con vale”.

Ellos llenarán un formulario y le pedirán que lo firme. Antes de firmarlo, asegúrese de que la cantidad está correcta .

CONOZCA SU BALANCE ANTES DE USAR SU TARJETA EBT

Guarde su recibo. Se le mostrará la información sobre su transacción SNAP y su saldo disponible.

No hay límites a la cantidad de dólares o el número de transacciones de SNAP se puede hacer cada mes. Uso de la tarjeta EBT está sujeto a saldo de la cuenta y la disponibilidad de fondos.

Su cuenta puede ser ajustado para corregir un error de sistema. Si es necesario un ajuste, se le enviará una notificación que explica la razón y sus derechos.

CÓMO ACCEDER A SU BENEFICIOS EN EFECTIVO

Usted puede retirar sus beneficios de dinero en efectivo en varios ATMs y tiendas.

Busque el logotipo de Quest o NYCE para retirar de la cuenta de cheques.

Cada mes, usted puede hacer hasta dos retiros gratis en la mayoría de los ATM. Después de esos dos, por cada uno le cobrarán 45 centavos.

Los dueños de algunasATMponen un “recargo” por usar su ATM. Trate de buscar el ATM de un banco que no le ponga ese recargo, o use el “devolver dinero” en las tiendas participantes

Si Ud. recibe beneficios de TFA,

NO podrá utilizar su tarjeta de EBT para comprar o hacer transacciones de ATM en los siguientes lugares:

- Licorerías;
- Casinos y lugares donde se hacen apuestas;
- Establecimientos en donde existe toda clase de entretenimiento para adultos.

Si encontramos que ha utilizado sus beneficios en uno de estos lugares, puede ser sujeto a sanciones, incluyendo multas y pérdida de beneficios futuros.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

CÓMO USAR SU TARJETA EBT (Transferencia Electrónica de Beneficios) TARJETA CONNECT



Use la tarjeta más actualizada con el logo de Quest que está al reverso.

Servicio al Cliente de EBT
1-888-328-2666

Disponible 24 horas al día, 7 días a la semana

Si tiene problemas de audición, llame al 711

www.ct.gov/dss/ebt

¿CUÁNDO DEBE LLAMAR A SERVICIO AL CLIENTE?

- Para seleccionar o cambiar su PIN
- Inmediatamente, si pierde su tarjeta ó se la roban
- Para revisar su balance
- Si le cobran incorrectamente por “un error del sistema” por una compra, o si un ATM no le da la cantidad correcta de dinero
- Para solicitar una declaración de 2 meses de la información de la transacción



Publication No. 07-08 Span (Rev. 11/2015)