



5 de diciembre de 2017

<NAME>
<ADDRESS1>
<ADDRESS2>
<CITY, ST ZIP>

RE: Importante Actualización del Programa de Transporte Médico que No Es de Emergencia (NEMT)

Estimado Miembro de HUSKY:

Le escribimos para informarle sobre un cambio **en la forma de comunicarse** con el programa de Salud HUSKY para el transporte médico que no es de emergencia (NEMT).

****Para solicitar viajes para citas médicas que tendrán lugar a partir del 1^o de enero de 2018**, el nuevo número de teléfono para llamar es:

1-855-478-7350

****Para solicitar viajes para citas médicas que tendrán lugar en diciembre de 2017**, el número de teléfono sigue siendo:

1-888-248-9895

El motivo del cambio en el número de teléfono para solicitar transporte para las citas médicas es que Salud HUSKY utilizará una compañía nueva para los servicios de transporte médico que no sean de emergencia a partir del 1^o de enero de 2018. La nueva compañía es Veyo, una empresa de Total Transit.

Los tipos de servicios de transporte no cambiarán y aún necesitará llamar al menos 48 horas antes de su cita (sin incluir los fines de semana ni los feriados). Si tiene una necesidad urgente y su proveedor de atención médica necesita verlo el mismo día o al día siguiente, llame tan pronto como le sea posible. Recuerde cancelar o cambiar cualquier solicitud de transporte lo más pronto posible, si alguna de sus citas ha sido modificada o cancelada. Esperamos continuar prestándole servicios con Veyo y los proveedores locales de transporte.

Le deseamos una buena salud a usted y a su familia.

Atentamente,

Departamento de Servicios Sociales de Connecticut