



Guía del consumidor acerca de estafas de viaje

¿Ha recibido alguna vez un certificado de aspecto oficial o una llamada telefónica que le notifica que ha sido seleccionado para recibir unas maravillosas vacaciones? Todo lo que tiene que hacer es hacer una llamada dentro de 72 horas para reclamar sus vacaciones y, muy a su pesar, la primera pregunta que le hace el promotor de viajes es si usted tiene una tarjeta de crédito.

¿Ha recibido alguna vez un certificado para viajar de un comerciante para la compra de mercancía, sólo para descubrir que tiene que asistir a una presentación de tiempo compartido o camping? O bien, cuando fue a canjear el certificado, ¿descubrió que tenía que pagar costos ocultos significativos?

Desafortunadamente, demasiados “ganadores” han resultado ser grandes perdedores, víctimas de estafas que convierten las supuestas vacaciones en pesadillas. Armándose con algunos conocimientos básicos sobre la industria de viajes, puede protegerse y evitar ser víctima de una estafa de viajes.

Identifique la estafa

Algunos signos de una estafa de viajes podrían ser:

- Lo presionan para efectuar un pago inmediato a fin de recibir esta “fabulosa” oportunidad.
- Se le exige que realice pagos anticipados sin contrato escrito, dejándole sin prueba de los servicios que se supone que debe recibir.
- Sólo puede realizar la transacción por teléfono.
- Se le exige que acuda a una “sala de exposición” para reclamar su premio y luego se entera de que tiene que atender a una presentación de ventas.

Evite la estafa

- Antes de acceder a los servicios de viaje, busque agencias de viajes de confianza y establecidas.
- No se sienta presionado a tomar una decisión. Tome su tiempo.
- Al comprar paquetes de viaje, obtenga los nombres de todos los hoteles, líneas aéreas, agencias de alquiler de autos, restaurantes y otros proveedores de servicios involucrados. Haga verificaciones para confirmar todas las reservas.
- Averigüe exactamente cuándo le entregarán los billetes de avión.
- No proporcione su número de tarjeta de crédito o la información de su cuenta bancaria cuando se trata de un agente de telemercadeo, pero pague por los servicios de viaje con una tarjeta de crédito para que pueda solicitar una devolución del cargo si no se reciben los servicios tal como se representaron.
- Tenga cuidado con los cargos ocultos para pasajes de avión, hoteles, alquiler de autos, traslados al aeropuerto o puerto, comidas, propinas, impuestos, estacionamiento y subidas de clase.
- Ponga todo por escrito para estar al tanto de todos los detalles de sus planes de viaje y conocer el alcance de los cargos ocultos.
- Pregunte acerca de las políticas de reembolso si el proveedor de viajes cancela o si usted debe cancelar. Pregunte si hay disposiciones especiales por enfermedad o una emergencia familiar.
- Pregunte acerca de la disponibilidad de un seguro de viaje. Asegúrese de entender totalmente el alcance de cualquier póliza de seguro de viaje que ofrezcan y qué tipo de cancelaciones están incluidas y cuáles no. Compre solo el seguro de viaje a un proveedor de buena reputación y asegúrese de que la póliza que compre cumpla con sus necesidades individuales previstas.
- En caso de duda, cuelgue el teléfono.

Recursos

- Para obtener más información acerca de las estafas de viajes, visite la pagina web de la Comision Federal de Comercio a www.ftc.gov
- Para presentar una reclamación sobre una estafa de viajes en la Oficina del Procurador General, complete un formulario de reclamación en www.ct.gov o envíe un correo electrónico a attorney.general@ct.gov.

Última actualización: 8 de octubre de 2014