



Stan Connecticut  
Prokurator generalny George Jepsen

## Podstawowe wskazówki

### Oszustwa internetowe: Phishing

„Phishing” to oszukańcza próba podejmowana w celu uzyskania czyichś danych osobowych poprzez rozsyłanie milionów losowych emaili do wszystkich, którzy posiadają adresy emaila. Emaila te wyglądają na pochodzące od jakiejś firmy lub organów władz i są opracowane tak, aby wyglądały na autentyczne, łącznie z symbolami graficznymi firmy albo urzędu.

Komunikaty ostrzegają o błędzie na koncie, nowych przepisach, albo stosują inne preteksty, aby uzyskać od odbiorców dane osobowe - takie jak numer Social Security, numery kont bankowych, datę urodzenia, nawet hasła do stron internetowych i numery PIN do bankomatów. Często takie komunikaty email zawierają łącze do witryny internetowej, wyglądającej na witrynę agencji rządowej lub firmy, od której podobno pochodzi email, i często wyglądają niemal identycznie jak prawdziwe witryny - czasami nawet znawcy przedmiotu mają trudności z odróżnieniem ich.

#### Unikanie oszustwa:

Nigdy nie wysyłaj danych osobowych w odpowiedzi na email. Prawdziwe firmy, banki i agencje rządowe nigdy nie proszą o przesyłanie danych osobowych emailami.

Nikt nie powinien odpowiadać na takie emaila. Co więcej, nigdy nie należy klikać linków wysyłanych w takich emailach, niezależnie od tego, jak bardzo wydają się autentycznie. Jeżeli chcesz sprawdzić, czy firma bądź agencja rządowa podana w emailu jest autentyczna, nie klikaj na link, ale wpisz prawidłowy adres na pasku adresowym (URL). W razie potrzeby posłuż się jedną z wyszukiwarek, aby znaleźć prawidłowy adres.

#### Jeśli uważasz, że padłeś ofiarą oszustwa:

- Okresowo sprawdzaj swoje raporty kredytowe, aby przekonać się, czy nie pokazują one jakichś podejrzanych operacji. Jeżeli jednak stałeś się ofiarą oszustwa, możesz natychmiast uzyskać bezpłatny raport kredytowy.

Prawo federalne wymaga, aby każde ogólnokrajowe biuro informacji kredytowych - Equifax, Experian i TransUnion - zapewniało ci bezpłatny egzemplarz raportu kredytowego raz w roku.

Możesz uzyskać bezpłatny egzemplarz raportu kredytowego od wszystkich trzech głównych biur informacji kredytowych pisząc do: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281. Koniecznie musisz zaznaczyć, z którego biura chcesz uzyskać taki raport, albo skorzystać z formularza dostępnego pod adresem <http://www.consumer.ftc.gov/articles/0155-free-credit-reports>. Możesz również odwiedzić witrynę [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) lub zadzwonić pod numer 1-877-322-8228.

- Emaila z phishingiem należy przysyłać dalej pod adres [spam@uce.gov](mailto:spam@uce.gov) jak również do firmy, banku czy organizacji, pod którą oszust podszywał się w emailu. Phishing zgłaszać można również na adres: [reportphishing@antiphishing.org](mailto:reportphishing@antiphishing.org). Grupa Robocza Zwalczania Phishingu (The Anti-Phishing Working Group), składająca się z dostawców usług internetowych, firm specjalizujących się w bezpieczeństwie Internetu, instytucji finansowych i agencji ochrony porządku publicznego wykorzystuje takie raporty do zwalczania phishingu.
- Jeżeli ktoś wprowadził cię w błąd i odpowiedział na taki email, złóż raport do Federalnej Komisji Handlu (Federal Trade Commission) na stronie: [www.ftc.gov/complaint](http://www.ftc.gov/complaint).

#### Dodatkowe źródła informacji

- Dodatkowe informacje na temat sposobów ochrony przed kradzieżą tożsamości można uzyskać [na stronie źródeł](#)

[informacji Federalnej Komisji Handlu.](#)

- Kolejnym źródłem odpowiedzi i informacji jest Jednostka Pomocy Konsumentom przy Urzędzie Prokuratora Generalnego (Office of the Attorney General Consumer Assistance Unit), telefon 860-808-5420 lub email [attorney.general@ct.gov](mailto:attorney.general@ct.gov).

Ostatnia aktualizacja: 3 grudnia 2014 r.